

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI *FRONT OFFICE* DI HOTEL
GLENYS INN BERBASIS WEB*****Web-Based Information System for Front Office Transaction at Glenys Inn Hotel*****RIZKI FAJAR, SYAHRONI, DARLENA**

*Akademi Manajemen Komputer dan Informatika Ketapang
Alamat Jl.Sultan Syahrir Mulia Baru Ketapang
kampus@amki-yainco.ac.id*

Abstrak

Hotel Glenys Inn merupakan salah satu hotel yang terletak di jalan Dr.Sutomo di wilayah kecamatan Delta Pawan Kabupaten Ketapang. Dalam menjalankan proses bisnisnya, bagian *front office* pada hotel Glenys Inn ini masih melakukan pencatatan secara manual untuk setiap transaksi yang terjadi, seperti proses mencatat data tamu, mencatat data *check in*, dan proses *check out*. Proses pengolahan transaksi secara manual tersebut cenderung membuat pelayanan kepada tamu menjadi kurang efisien, seperti lambatnya waktu proses pencatatan data diri tamu ketika transaksi check-in karena harus menyalin data tamu kedalam buku khusus data tamu hotel serta pembuatan laporan transaksi *front office* yang dibutuhkan oleh pemilik hotel masih berpeluang besar terjadinya kesalahan pencatatan data. Untuk memudahkan masalah di atas, maka dibuatlah suatu sistem informasi transaksi *front office* pada hotel Glenys Inn berbasis web. Dengan adanya aplikasi berbasis web diharapkan dapat memudahkan pihak hotel terutama bagian *front office* dalam mengelola data transaksi tamu sehari-hari maupun dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan bagi pemilik hotel Glenys Inn, karena semua data disimpan di dalam *database* dan dapat diakses dengan lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Front Office*, Web.

Abstract

Hotel Glenys Inn is a hotel located on Jalan Dr. Sutomo in the Delta Pawan sub-district, Ketapang Regency. In carrying out its business processes, the front office at the Glenys Inn hotel still records manually every transaction that occurs, such as the process of recording guest data, recording check-in data, and the check-out process. The manual transaction processing process tends to make service to guests less efficient, such as the slow process of recording guest personal data during check-in transactions because they have to copy guest data into a special hotel guest data book and prepare front office transaction reports required by the hotel owner. There is still a big chance of data recording errors occurring. To facilitate the above problems, a web-based front office transaction information system was created at the Glenys Inn hotel. With the web-based application, it is hoped that it will make it easier for the hotel, especially the front office, to manage daily guest transaction data and create reports needed for the Glenys Inn hotel owner, because all data is stored in a database and can be accessed more quickly and accurately.

Keywords: Information System, *Front Office*, Website.

1. PENDAHULUAN

Hotel Glenys Inn merupakan salah satu hotel yang terletak di jalan Dr.Sutomo di wilayah kecamatan Delta Pawan Kabupaten Ketapang. Hotel Glenys Inn mempunyai 30 kamar dengan 3 tipe kamar yang berbeda yakni tipe kamar (*Standar, One Bed dan Twin Bed*). Dalam satu bulan hotel ini dapat menerima tamu sekitar 40 sampai dengan 50 orang. Hotel Glenys Inn ini juga memiliki beberapa bagian dan salah satunya bagian *Front Office*, di mana bagian ini bertanggung jawab menangani proses transaksi penyewaan kamar, mencatat data *check in*, pencatatan data tamu yang menginap dan juga menghitung jumlah biaya yang harus dibayar ketika tamu akan *check out*.

Dalam menjalankan proses bisnisnya, bagian *front office* pada hotel Glenys Inn ini masih melakukan pencatatan secara manual untuk setiap transaksi yang terjadi, seperti proses mencatat data tamu, mencatat data *check in*, dan proses *check out*. Proses pengolahan transaksi secara manual tersebut cenderung membuat pelayanan kepada tamu menjadi kurang efisien, seperti lambatnya waktu proses pencatatan data diri tamu ketika transaksi check-in karena harus menyalin data tamu kedalam buku khusus data tamu hotel serta pembuatan laporan transaksi *front office* yang dibutuhkan oleh pemilik hotel masih berpeluang besar terjadinya kesalahan pencatatan data.

Untuk memudahkan masalah di atas, maka dibuatlah suatu sistem informasi transaksi *front office* pada hotel Glenys Inn berbasis web. Menurut Menurut Yakub di dalam [1], sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan aliran informasi. Sedangkan menurut Wing Wahyu Winarno di dalam [2], sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling bekerja sama, yang digunakan untuk mencatat data, mengolah data dan menyajikan informasi untuk para pembuat keputusan agar dapat membuat keputusan dengan baik. Menurut WWW atau *World Wide Web* maupun “web” saja adalah sebuah sistem yang saling terkait dalam sebuah dokumen berformat *hypertext* yang berisi beragam informasi, baik tulisan, gambar, suara, video, dan informasi multimedia lainnya dan dapat diakses melalui sebuah perangkat yang disebut *web browser*”. Menurut [3], *web browser* merupakan aplikasi pihak *client* yang berfungsi menerjemahkan dan menampilkan informasi dari server secara grafis kepada client. Sedangkan *web hosting* yaitu sebagai ruang yang terdapat dalam *hardisk* tempat menyimpan berbagai data dan lain-lain yang akan ditampilkan ke dalam sebuah *website*. Untuk menterjemahkan dokumen *hypertext* ke dalam bentuk dokumen yang dapat dipahami oleh manusia, maka *web browser* melalui *web client* akan membaca halaman *web* yang tersimpan di sebuah *web server* melalui *protokol* yang sering disebut *HTTP* atau *Hypertext Transfer Protocol*.

Aplikasi *web* adalah aplikasi hasil pengembangan dari bahasa HTML (*HyperText Markup Language*), PHP (*Hypertext Preprocessor*), CSS (*Cascading Style Sheets*), atau JS (*JavaScript*) yang membutuhkan *web server* serta *browser* untuk menjalankannya. Aplikasi *web* bisa dijalankan pada jaringan *internet* atau *intranet*. HTML menurut [4] adalah *skrip* yang berupa tag-tag untuk membuat dan mengatur struktur web. Sedangkan menurut [5] HTML adalah suatu bahasa yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web. PHP atau *Hypertext Preprocessor* di dalam [6] didefinisikan sebagai singkatan dari *Personal Home Page Hypertext Preprocessor*. PHP merupakan bahasa *script* yang ditempatkan dalam *server* hasilnya dikirim ke klien, tempat pemakaiannya menggunakan *browser*. Seperti bahasa pemrograman yang lain PHP memiliki kelebihan dan kelemahan. CSS atau *Cascading Style Sheets* menurut [7] yaitu dokumen web yang berfungsi mengatur elemen HTML dengan berbagai *property* yang tersedia sehingga dapat tampil dengan berbagai gaya yang diinginkan. Sedangkan di dalam [8], *Java Script* merupakan bahasa *scripting* yang pertama kali dikembangkan oleh *Netscape* pada tahun 1995. Penulisan *Java Script* berada di dalam dokumen HTML dan pemanggilan program tersebut tergantung pada *browser (navigator)*

yang digunakan dalam memanggil halaman yang terdapat pada *script* tersebut. *Java Script* juga tidak memerlukan kompilator atau penerjemah khusus.

Dengan adanya aplikasi berbasis web diharapkan dapat memudahkan pihak hotel terutama bagian *front office* dalam mengelola data transaksi tamu sehari-hari maupun dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan bagi pemilik hotel Glenys Inn. Karena semua data disimpan di dalam *database* dan dapat diakses dengan lebih cepat dan akurat.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan secara langsung dan melihat aktifitas kerja di bagian *Front Office* di Hotel Glenys Inn.

b. Wawancara

Pada metode ini penulis akan melakukan wawancara kepada pihak hotel dengan Bapak Donatus Pagan Christian selaku *Supervisor* Hotel Glenys Inn.

c. Metode Dokumentasi

Pada metode ini penulis melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari informasi melalui Internet, Buku, Jurnal serta melakukan proses wawancara dan pengamatan secara langsung.

2.2 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Hotel Glenys Inn, Jalan Dr. Sutomo, Kabupaten Ketapang, Kalimantan Barat. Penelitian dilakukan pada bulan April sampai dengan Juni 2022.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem

Sistem yang dianalisis adalah sistem Transaksi *Front Office* Hotel Glenys Inn Ketapang. Sistem Transaksi *Front Office* yaitu sistem yang menampilkan semua proses kegiatan transaksi melalui sebuah program aplikasi.

a. Identifikasi Masalah

Program yang digunakan dibagian *Front Office* di Hotel Glenys Inn masih menggunakan buku jurnal dan kertas dalam membuat pelaporan, proses transaksi *check-in* dan *check-out*, sehingga memperlambat dalam pelayanan kepada tamu hotel.

b. Identifikasi Kebutuhan Informasi

- i. Jurnal pembukuan *Front Office*
- ii. Berkas laporan transaksi yang ada di bagian *Front Office*.

c. Sistem Yang diharapkan

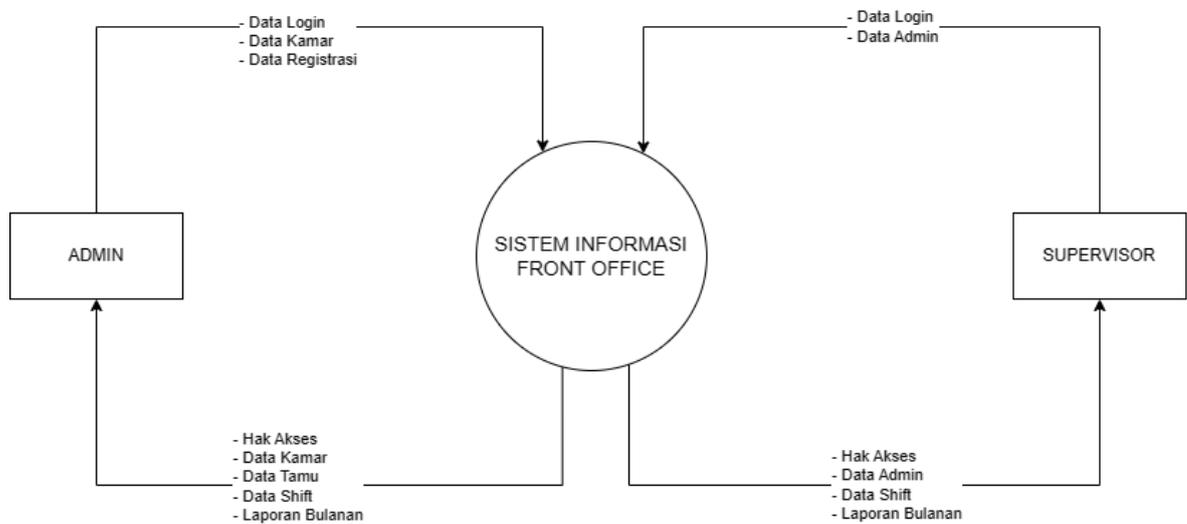
Program yang diinginkan dari hasil penelitian ini adalah program Transaksi *Front Office*, yaitu program yang bisa membantu dan mempermudah pihak *Front office* melakukan pencatatan data tamu, membuat pelaporan, mempercepat proses pelayanan kepada tamu, serta menghindari adanya kesalahan ketika proses transaksi.

3.2 Perancangan Sistem

Sistem informasi transaksi *front office* hotel dirancang dengan menggunakan beberapa media seperti, *data flow diagram* (DFD) untuk menggambarkan alur data, *entity relationship diagram* (ERD) untuk menggambarkan hubungan entitas satu dengan entitas lain yang kemudian akan dijadikan acuan dalam pembuatan basis data, dan terakhir *design user interface* perangkat lunak yang dirancang menggunakan *wireframe / screenshot* gambar.

a. Diagram Konteks

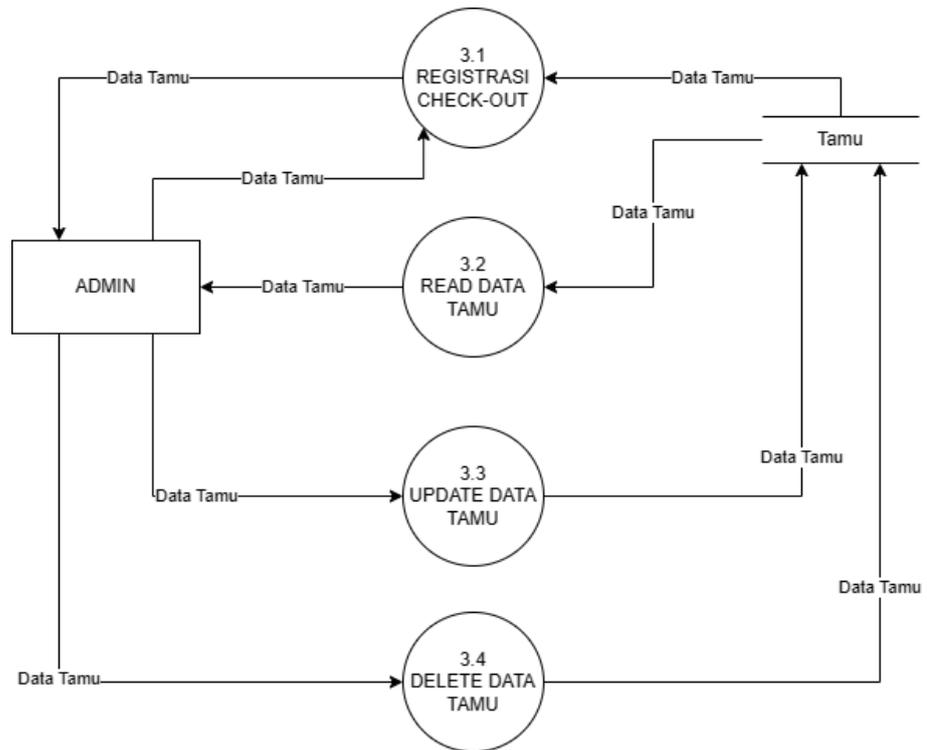
Pada diagram konteks, sistem digambarkan dengan satu proses besar yang menggambarkan ruang lingkup suatu sistem yaitu Sistem Informasi *Front Office*, di mana memiliki dua entitas luar yaitu *Supervisor* dan *Admin*. Dua entitas inilah yang akan berinteraksi dengan sistem. Diagram konteks dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Diagram Konteks

b. DFD Level 1

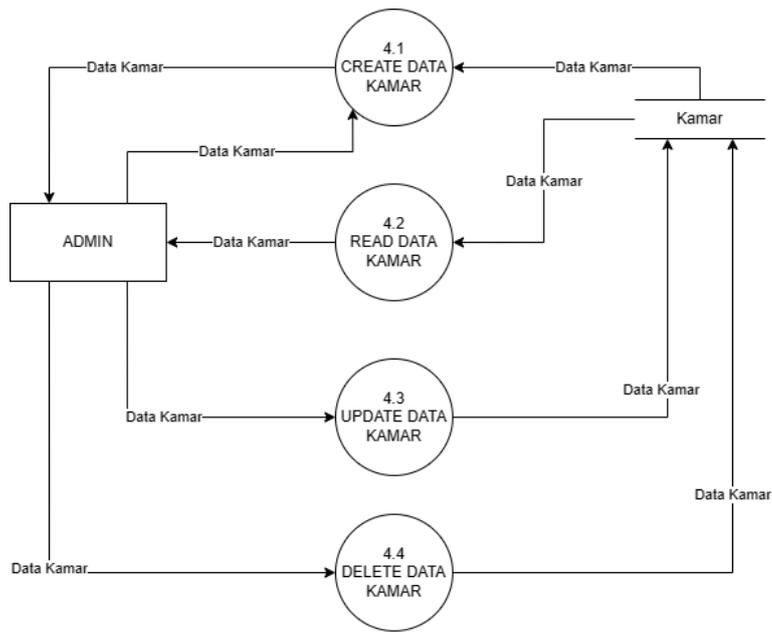
Pada level 1, proses tunggal dari *diagram konteks* dipecah menjadi enam proses yang lebih terperinci, yaitu proses login, proses registrasi *check-in*, proses manajemen data tamu, proses manajemen data kamar, proses melihat data shift, proses melihat laporan bulanan dan manajemen data admin. Pada level 1 ini juga terdapat beberapa penyimpanan data atau data *store* seperti, admin (untuk menyimpan data admin), shift (untuk menyimpan data shift pegawai), kamar (untuk menyimpan data kamar), tamu (untuk menyimpan data tamu) dan transaksi (untuk menyimpan data transaksi hotel). DFD level 1 dapat dilihat pada Gambar 2 berikut.



Gambar 3. DFD Level 2 Proses 3

ii. DFD Level 2 Proses 4

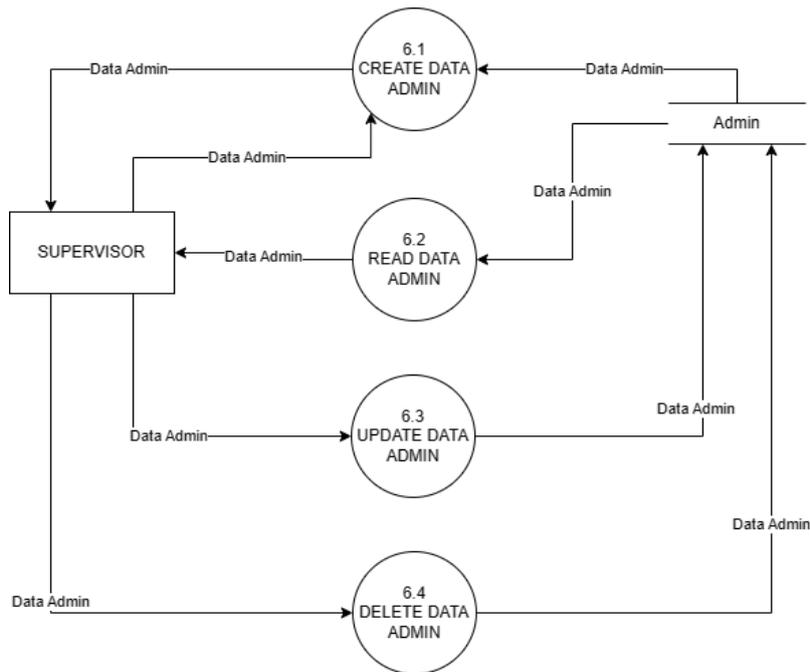
DFD level 2 pada proses data kamar dapat dipecah menjadi 4 proses, yaitu proses *create* data kamar, proses *read* data kamar, proses *update* data kamar, dan proses *delete* data kamar. Yang pertama, proses *create* data digunakan untuk menambah data kamar ke dalam *database*, proses ini hanya dapat dilakukan oleh admin. Yang kedua, proses *read* data kamar adalah proses melihat data kamar dari *database* kamar yang dapat dilakukan oleh admin. Yang ketiga proses *update* data kamar adalah proses yang dapat dilakukan oleh admin untuk mengubah data kamar dari *database*. Yang keempat proses *delete* data kamar adalah proses yang dapat dilakukan oleh admin untuk menghapus data kamar dari *database* DFD level 2 proses 4 dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.



Gambar 4. DFD Level 2 Proses 6

iii. DFD Level 2 Proses 6

DFD level 2 pada proses manajemen data admin dapat dipecah menjadi 4 proses, yaitu proses *create* data admin, proses *read* data admin, proses *update* data admin, dan proses *delete* data admin. Yang pertama, proses *create* data digunakan untuk menambah data admin ke dalam *database*, proses ini hanya dapat dilakukan oleh supervisor. Yang kedua, proses *read* data admin adalah proses melihat data admin dari *database* admin yang dapat dilakukan oleh admin. Yang ketiga proses *update* data admin adalah proses yang dapat dilakukan oleh supervisor untuk mengubah data admin dari *database*. Yang keempat proses delete data admin adalah proses yang dapat dilakukan oleh supervisor untuk menghapus data admin dari *database*. DFD level 2 proses 6 dapat dilihat pada Gambar 5 berikut.



Gambar 5. DFD Level 2 Proses 6

3.3 Rancangan Tabel

a. Tabel Admin/Supervisor

Tabel 1. Tabel Admin/Supervisor

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length/values</i>	<i>Index</i>
Id	<i>Integer</i>	8	<i>Primary</i>
Level	<i>Varchar</i>	30	
Nama	<i>Varchar</i>	30	
Username	<i>Varchar</i>	30	
Password	<i>Varchar</i>	30	

b. Tabel Tamu

Tabel 2. Tabel Tamu

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length/values</i>	<i>Index</i>
Tamu_id	<i>Integer</i>	8	<i>Primary</i>
Nama_tamu	<i>Varchar</i>	30	
Identitas_tamu	<i>Varchar</i>	30	
No_identitas_tamu	<i>Varchar</i>	30	
No_hp_tamu	<i>Varchar</i>	30	
Alamat_tamu	<i>Varchar</i>	30	

c. Tabel Kamar

Tabel 3. Tabel Kamar

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length/values</i>	<i>Index</i>
Kamar_id	<i>Integer</i>	8	<i>Primary</i>
Kamar_nama	<i>Varchar</i>	30	
Kamar_harga	<i>Varchar</i>	30	
Kamar_deposit	<i>Varchar</i>	30	

d. Tabel Shift

Tabel 4. Tabel Shift

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length/values</i>	<i>Index</i>
Shift_id	<i>Integer</i>	8	<i>Primary</i>
Id_admin	<i>Integer</i>	8	
Shift_mulai	<i>Varchar</i>	30	
Shift_selesai	<i>Varchar</i>	30	

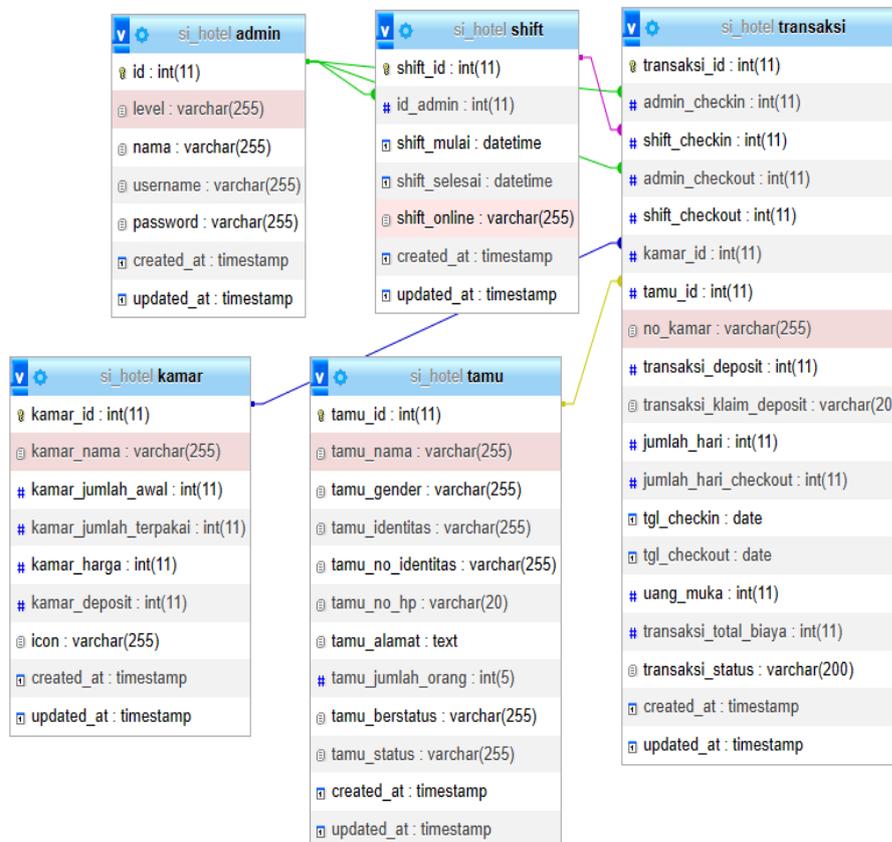
e. Tabel Transaksi

Tabel 5. Tabel Transaksi

Transaksi
Transaksi_id
Admin_id
Shift_id
Kamar_id
Tamu_id
Transaksi_deposit
Tgl_checkin
Tgl_checkout
Uang_muka

3.4 Relasi Antar Tabel

Relasi antar tabel menggambarkan hubungan atau keterkaitan antara entitas-entitas yang ada dalam basis data dari sistem informasi *front office*, Relasi ini penting dalam merancang basis data yang efisien dan mengatur keterkaitan data dengan baik. Perancangan basis data juga merupakan proses penentuan isi dan pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung berbagai rancangan sistem, pada perancangan Sistem Informasi *Front Office*, relasi antar tabel yang sebagaimana digunakan dalam perancangan basis data dapat dilihat sebagai berikut:

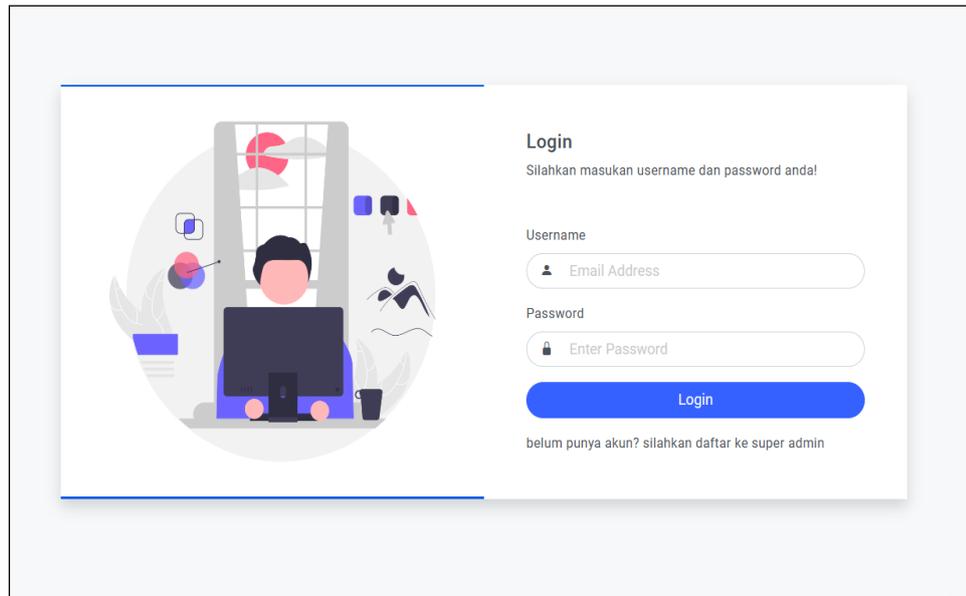


Gambar 6. Relasi Antar Tabel

3.5 Tampilan

a. Halaman *Login*

Halaman login diperuntukkan kepada supervisor dan admin untuk dapat masuk ke dalam sistem, agar keamanan data dapat terjaga hanya supervisor dan admin yang dapat mengakses halaman manajemen data dalam rangka mengelola data-data hotel. Rancangan halaman login dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Halaman *Login*

b. Halaman Manajemen Data Admin

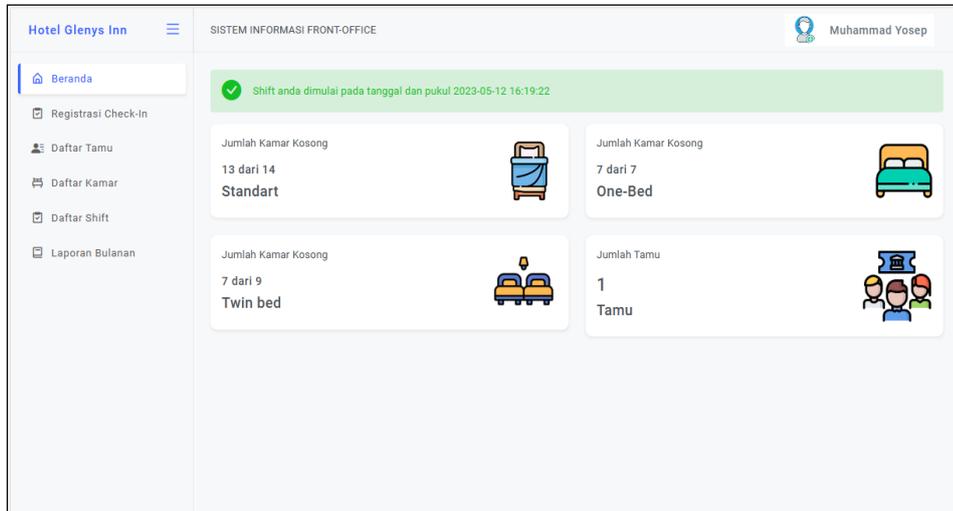
Halaman manajemen data admin diperuntukkan kepada supervisor untuk dapat menambahkan akun admin baru dan juga dapat melihat untuk memantau aktifitas shift dari masing-masing admin, pada halaman ini juga supervisor dapat melakukan reset password semua akun. Rancangan halaman pengaturan akun pengguna dapat dilihat pada Gambar 8.

No	Aksi	Nama	Username	Level	Pelayanan	Aksi
1		LENI SURYANI	lenisuryani	admin	checkin: 5 Tamu checkout: 4 Tamu	Aktifitas Shift Reset
2		YUSUF	yusuf	admin	checkin: 0 Tamu checkout: 0 Tamu	Aktifitas Shift Reset
3		ADINDA	adinda	superadmin	checkin: 0 Tamu checkout: 0 Tamu	Reset
4		Muhammad Yosep	yosep	admin	checkin: 3 Tamu checkout: 3 Tamu	Aktifitas Shift Reset
5		Yosep	superadmin	superadmin	checkin: 0 Tamu checkout: 0 Tamu	Reset

Gambar 8. Halaman Manajemen Data Admin

c. Halaman *Dashboard*

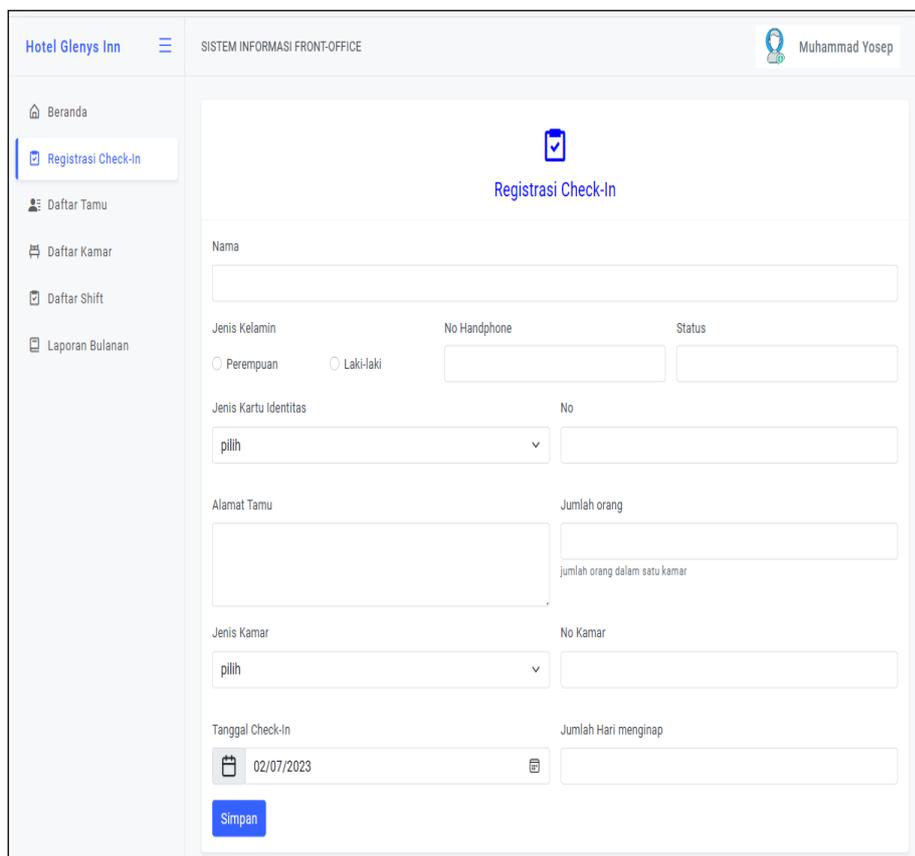
Halaman dashboard diperuntukan kepada admin untuk dapat melihat jumlah unit kamar dan jumlah tamu secara realtime tujuannya adalah untuk memantau tipe-tipe kamar beserta jumlah kamar yang tersisa. Rancangan dashboard dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Halaman *Dashboard*

d. Halaman Registrasi *check-in*

Halaman Registrasi *check-in* hanya dapat diakses oleh admin hotel, halaman ini akan diakses ketika admin ingin melakukan transaksi awal yang dilakukan saat tamu memesan kamar. Rancangan halaman registrasi *check-in* dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10. Halaman Registrasi *check-in*

e. Halaman Kwitansi atau Nota Pembayaran

Halaman Kwitansi hanya dapat di akses oleh admin hotel setelah mengisi *form* di halaman registrasi *check-in* dan admin menekan tombol buat pesanan maka halaman kwitansi akan tampil sesuai dengan jumlah tagihan yang harus di lunasi oleh tamu yaitu total dari harga kamar di tambah dengan biaya deposit. Rancangan halaman kwitansi dapat dilihat pada Gambar 11.

INVOICE Check-Out			
Nama : adila	Jenis Kelamin : Perempuan		No Handphone : 082156723452
Jenis Kartu Identitas : SIM	No Kartu Identitas : 345555666667		Alamat : Jk Asuasajhdjashakj
JENIS KAMAR	Harga/Malam	Σ Malam	Biaya
Riwayat Booking + Deposit (uang muka)	Rp. 150,000	4 malam	- Rp. 700,000
Standart dengan nomor kamar : L-12	Rp. 150,000	1	Rp. 150,000
Klaim Deposit			Rp. 100,000
BIAYA KAMAR Rp. 250,000	-	UANG MUKA Rp. 700,000	PENGEMBALIAN UANG Rp. -450,000
>> Hotel Glens In			

Gambar 11. Halaman Kwitansi atau Nota Pembayaran

f. Halaman Daftar Tamu

Halaman Daftar Tamu menampilkan riwayat data tamu yang sudah pernah melakukan transaksi menginap dihotel. Fungsinya yaitu ketika melakukan transaksi selanjutnya identitas tamu sudah tercatat otomatis di sistem dan tidak perlu melakukan penginputan data diri lagi ketika proses *check-in*. Rancangan halaman daftar tamu dapat dilihat pada Gambar 12.

No	Nama dan Identitas	Kamar	Tanggal	Invoice	Checkout	Aksi
1	Yosep Gender: laki-laki KTP : 6104130810990003 NO-HP : 082250063310	Kamar : Standart Nomor : 12	Check-in : 2023-06-27 1 Hari Booking			
2	adila Gender: perempuan SIM : 345555666667 NO-HP : 082156723452	Kamar : Standart Nomor : L-12	Check-in : 2023-06-27 Check-Out : 2023-06-27 1 Hari Menginap			
3	Juliana Gender: perempuan SIM : 6104130810990003 NO-HP : 085350691754	Kamar : Standart Nomor : 101	Check-in : 2023-05-10 Check-Out : 2023-05-10 1 Hari Menginap			
4	Regina Gender: perempuan KTP : 6104130810990003 NO-HP : 082250063310	Kamar : Standart Nomor : 102	Check-in : 2023-05-10 Check-Out : 2023-05-10 1 Hari Menginap			

Gambar 12. Halaman Daftar Tamu

g. Halaman Daftar Kamar

Halaman Daftar kamar menampilkan data kamar yaitu tipe beserta jumlah unit serta harga permalam dari setiap tipe kamar, selain itu pada halaman ini juga akan ditampilkan harga deposit untuk masing-masing tipe. Rancangan halaman daftar kamar dapat dilihat pada Gambar 13.

No	Aksi	Nama Kamar	Harga/ malam	Deposit	Total Kamar	Kamar Terpakai	Icon Beranda
1		Standart	Rp. 150,000	Rp. 100,000	14	1	
2		One-Bed	Rp. 180,000	Rp. 100,000	7	0	
3		Twin bed	Rp. 190,000	Rp. 100,000	9	2	

Showing 1 to 3 of 3 entries

Gambar 13. Halaman Daftar Kamar

h. Halaman Check-Out

Halaman *check-out* berfungsi untuk memproses tamu yang ingin melakukan *check-out* halaman ini akan di dapat ketika admin mengklik tombol *check-out* pada halaman daftar. Halaman ini akan menampilkan rincian seluruh biaya menginap tamu yang akan di cetak sebagai bukti transaksi. Rancangan halaman *check-out* dapat dilihat pada Gambar 14.

JENIS KAMAR	Harga/Malam	Σ Malam	Biaya
Riwayat Booking + Deposit (uang muka)	Rp. 150,000	1 malam	- Rp. 250,000
Standart dengan nomor kamar : 12	Rp. 150,000	5 malam	Rp. 750,000

BIAYA KAMAR Rp. 750,000	-	UANG MUKA Rp. 250,000	BIAYA TAMBAH Rp. 500,000
----------------------------	---	--------------------------	-----------------------------

* Pastikan Tamu sudah membayar kemudian tekan proses untuk melakukan cetak Invoice
* Klaim Deposit jika terjadi kerusakan

[Klaim Deposit](#) [Proses](#)

Gambar 14. Halaman *Check-Out*

i. Halaman Riwayat *Shift*

Halaman riwayat *shift* berfungsi untuk menampilkan seluruh *log* absensi dari admin beserta jumlah transaksi yang didapat selama bekerja sesuai jadwal *shift*. Rancangan halaman riwayat *shift* dapat dilihat pada Gambar 15.

No	Nama	Jam	Jumlah transaksi	Jumlah Uang
1	Muhammad Yosep	Mulai : 2023-05-12 16:19:22 Selesai :	1	Rp.250,000
2	Muhammad Yosep	Mulai : 2023-05-10 00:36:35 Selesai : 2023-05-11 21:00:50	0	Rp.0
3	Muhammad Yosep	Mulai : 2023-05-09 22:27:13 Selesai : 2023-05-10 00:36:12	2	Rp.1,500,000

Gambar 15. Halaman Riwayat *Shift*

j. Halaman Daftar Tamu

Pada halaman ini admin dapat melihat seluruh daftar tamu hotel yang sedang menginap dan tamu hotel yang sudah selesai *checkout*.

No	Nama dan Identitas	Kamar	Tanggal	Invoice	Checkout	Aksi
1	Yosep Gender: laki-laki KTP : 6104130810990003 NO-HP : 082250063310	Kamar : Standart Nomor : 12	Check-In : 2023-06-27 1 Hari Booking		Checkout	
2	adila Gender: perempuan SIM : 34555666667 NO-HP : 082156723452	Kamar : Standart Nomor : L-12	Check-In : 2023-06-27 Check-Out : 2023-06-27 1 Hari Menginap		Lunas	
3	Juliana Gender: perempuan SIM : 6104130810990003 NO-HP : 085350691754	Kamar : Standart Nomor : 101	Check-In : 2023-05-10 Check-Out : 2023-05-10 1 Hari Menginap		Lunas	
4	Regina Gender: perempuan KTP : 6104130810990003 NO-HP : 082250063310	Kamar : Standart Nomor : 102	Check-In : 2023-05-10 Check-Out : 2023-05-10 1 Hari Menginap		Lunas	

Gambar 16. Halaman Daftar Tamu

k. Halaman Laporan Bulanan

Pada halaman laporan bulanan dalam sistem informasi *front office* berfungsi untuk analisa yang *relevan* dengan performa hotel selama periode bulanan tertentu. Laporan ini memberikan gambaran tentang pendapatan hotel selama periode bulanan.

LAPORAN BULAN MAY 2023

Show 10 entries

No	Id Transaksi	Id Tamu	Tgl CheckIn/Checkout	Transaksi Biaya
1	15	17	2023-05-06 - 2023-05-06	Rp. 500,000
2	17	19	2023-05-06 - 2023-05-06	Rp. 300,000
3	18	20	2023-05-06 - 2023-05-06	Rp. 400,000
4	19	21	2023-05-06 - 2023-05-10	Rp. 1,100,000
5	21	23	2023-05-10 - 2023-05-10	Rp. 250,000
6	22	24	2023-05-10 - 2023-05-10	Rp. 150,000

Showing 1 to 6 of 6 entries

Total Pendapatan : Rp. 2,700,000

Gambar 17. Halaman Laporan Bulanan

4. KESIMPULAN

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah bahwa Hotel Glenys Inn adalah salah satu hotel yang ada di ketetapan yang mana kegiatan operasional sehari-harinya masih menggunakan sistem manual (belum terkomputerisasi) salah satunya adalah di bagian *Front Office*. Maka dari itu, hotel ini memerlukan sebuah program yaitu aplikasi transaksi *Front Office* Hotel berbasis *Web*. Aplikasi transaksi *Front Office* Hotel berbasis *web* ini adalah aplikasi yang bisa membantu pihak hotel, khususnya bagian Resepsionis/*Front Office* dalam melakukan proses transaksi melalui sistem komputer. Sehingga dapat memudahkan pekerjaan dan memberikan pelayanan yang cepat dan baik kepada para pelanggan/tamu Hotel Glenys Inn.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Saputra, "Pengembangan Sistem Rental Kamera Online," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu komputer*, vol. Vol.2, p. 14, Juni 2018.
- [2] M. Muslihudin and O. , Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2016.
- [3] Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2005.
- [4] V. R. Handayani, "Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada BKK (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya," *Jurnal Evolusi*, vol. 6, no. 7, 2018.
- [5] R. K. Pratama, "Rancang Bangun Aplikasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web," *Jurnal Sistem Informasi Data Sains Teknologi*, vol. 1, no. 2, 2019.
- [6] R. Safitri, "Siple Crud Tamu Perpustakaan Berbasis PHP dan MYSQL," *Jurnal Tirabun*, vol. 2, no. 41, 2018.
- [7] Muhammad and I. Ananda, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Universitas Riau," *Jurnal Intra Tech*, vol. 4, no. 43, 2020.
- [8] J. Karman, Siste Informasi Geografis Berbasis Android, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019.